Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьи и детям Калининского района Санкт Петербурга»

СПб ГБУ СОН «ЦСПСиД Калининского района»

**Выступление на тему:**

**«Структура и динамика конфликта»**

И.о. заведующего специализированного отделения

сопровождения семей с несовершеннолетними,

склонными к совершению правонарушений (СОССС)

**ГРОШЕВА ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА**

г. Санкт-Петербург

2020 год

Слово «конфликт» происходит от латинского «conflictus» – столкновение интересов, противоборство. Конфликты как столкновение разнонаправленных интересов – неотъемлемая часть нашей жизни. Конфликт как социально-психологический феномен является закономерной и естественной характеристикой социальных отношений. В настоящее время наблюдается рост конфликтности во всех сферах социального взаимодействия. В связи с этим актуально обучение подрастающего поколения способам разрешения конфликтов, особенно в подростковом возрасте. Конфликтность подростка выступает в качестве существенной особенности данного возраста. Конфликты этого периода оказывают значительное влияние на формирование личности и ее социальной компетентности. Практика показывает, разрешение конфликтов вызывает затруднения у подростков, в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные тенденции. Часто, вместо поиска и анализа оптимальных путей решения проблемы подросток пытается интенсивным образом повлиять на объект противоречия, что ведет к обострению ситуации.

Значение конфликтов в подростковом периоде достаточно велико. Подростковые конфликты имеют как позитивные, так и негативные последствия. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции и переживания, вызывают чувство дискомфорта. Неблагополучия в отношениях подростков между собой и с взрослыми людьми имеют для подростка многосторонние отрицательные последствия. Позитивная роль межличностного конфликта в подростковом возрасте, заключается в том, что противоречия являются движущей силой развития личности. Конструктивно решая конфликтную ситуацию, преодолевая противоречия, человек выходит на новую ступень развития. В связи с этим необходимо научить подростков способам конструктивного разрешения конфликтов.

Подростковый возраст является переломным периодом в формировании способов взаимодействия с окружающими. Противоречия возникают во взаимодействии подростка в трех сферах межличностных отношений: коллективе, семье и среде неформального общения сверстников. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции и переживания, вызывают чувство дискомфорта. Это может иметь неблагоприятные последствия для развития личности ребенка. Преодолевая конфликтную ситуацию, разрешая внутреннее или внешнее противоречие, индивид выходит на новую ступень развития. В этом случае конфликт является неотъемлемой частью становления и развития личности. Преобладание деструктивных способов преодоления трудных ситуаций, которые не приводят к реальному разрешению проблем, может вызвать отклонения и деформации в развитии личности и привести к нарушениям психического здоровья ребенка. Преобладание конструктивных способов, наоборот, повышает положительный потенциал личности, способствует формированию уверенности в своих силах, развитию чувства компетентности и собственной ценности, ведет к становлению важных волевых качеств.

В связи с этим необходимо оказывать помощь подросткам в овладении навыками управления конфликтом, предотвращении его деструктивной направленности. Умение конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях предполагает понимание причин возникновения конфликтов, психологических механизмов их действия и динамики развития, что позволяет выработать адекватный способ поведения в конфликтных ситуациях, находить оптимальные пути выхода из конфликта.

Приведенные ниже упражнения способствуют повышению коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, овладению способами эффективного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов.

**Конфликтная ситуация –**исходное положение, основа конфликта, порождаемая накоплением и обострением противоречий в системе межличностных отношений. Переходу конфликтной ситуации в конфликт соответствует возникновение инцидента.

**Инцидент** – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта в результате обострения противоречий; столкновение взаимодействующих сторон, означающее переход конфликтной ситуации в конфликт. Роль пускового механизма выполняет конкретный инцидент, провоцирующий конфликтные взаимодействия. Это внешний сигнал неблагополучия в общении.

**Стороны (участники) конфликта –** отдельные индивиды, действующие лица конфликта.

**Образы конфликтной ситуации  -** представления участников о себе (своих потребностях, мотивах, ценностях, возможностях и т.д.), представления сторон о среде и условиях, в которых протекает конфликт.

**Предмет конфликта, или объект –** это то, что становится объектом несовместимых притязаний сторон. То, из-за чего спорят.

**Условия конфликта –** обстоятельства или факторы, определяющие характеристики конфликта и возможность его возникновения: условия возникновения и протекания конфликта.

**Действия участников конфликта –** в совокупности они образуют конфликтное взаимодействие.

**Исход конфликта –** не столько результат, сколько идеальный образ этого результата, имеющийся у участников.

К динамическим характеристикам конфликта относят стадии развития конфликта и процессы, возникающие на его различных стадиях. Большинство авторов в динамике конфликта выделяют следующие этапы:  возникновение, осознание конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие (инцидент, эскалация конфликта), завершение конфликта.

**Функции межличностного конфликта**

Межличностный конфликт имеет двойственную природу, он одновременно несет в себе конструктивную и деструктивную функции.

Деструктивные (негативные) функции конфликта выражаются в:

- непонимании и отсутствии стремления понять друг друга;

- неадекватности восприятия и реагирования на действия и высказывания другой стороны;

- изменении психологического климата в группе;

- уменьшении сотрудничества и нарастании изоляции;

- подмене цели – люди стремятся не к достижению согласия и реализации первоначальной цели, а к победе, утверждению силы;

- изменение эмоционального состояния; эмоциональных затратах в процессе конфликта;

- истощении материальных и духовных ресурсов;

- нарушении стабильности сложившейся системы отношений.

Деструктивные конфликты приводят к снижению личной удовлетворенности, появлению чувства тревоги, разрушению группового сотрудничества, преуменьшению возможностей сотрудничества, уменьшению коммуникаций.

Конструктивные функции конфликта:

- изменение и развитие личности;

- развитие чувства ответственности, осознание человеком собственной значимости;

- сплочение единомышленников;

-создание условия выбора или принятия творческого решения;

- информационная и связующая роль;

- создание условий для переоценки отношений, моральных качеств людей;

- стимуляция активности;

- снятие напряженности;

- восстановление оптимального равновесия в отношениях;

- выявление неблагополучия, рассогласования целей, интересов.

Реализация деструктивной и конструктивной функций конфликта во многом зависит от социальных установок и отношения к конфликту, от той роли, которая ему отводится в жизни человека и общества, от обучения поведению в конфликте, способам его разрешения.

**Способы выхода из конфликта**

**1.**     **Избегание -**стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее. Часто уклонение предполагает молчание, игнорирование собеседника, физический уход. Линия поведения типа «ни да, ни нет» (стратегия «проигрыш/проигрыш»).

**2.**    **Приспособление –**подстройка под собеседника, отказ от своих интересов. Один собеседник уступает другому. При этом приспосабливающийся часто делает вид, что ничего не произошло, скрывая свои негативные эмоции (стратегия «проигрыш/выигрыш»).

**3.**     **Компромисс –**решение конфликта через взаимные уступки. Разрешая конфликт, таким образом, оба участника не полностью получают желаемое. Оба участника стремятся получить что-то для себя, но и немного уступают другому, ради сохранения отношений (стратегия «частично проиграть/проиграть» и «частично выиграть/выиграть»).

**4.**      **Соперничество –**это открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции с полным игнорированием интересов партнера. Конкуренция, стремление к доминированию (стратегия «выигрыш/проигрыш»).

**5.**      **Сотрудничество –**предполагает поиск решения, которое бы не только удовлетворило интересы обеих сторон, но и позволило бы им извлечь пользу из конфликта. Иногда для этого необходимо отложить получение желаемого результата на некоторое время (стратегия «выигрыш/выигрыш»).

Несмотря на то, что обе стороны оказываются в выигрыше лишь в ситуации сотрудничества, каждый тип поведения может оказаться уместным и эффективным в определенной ситуации.

**Разрешение конфликта –**это процесс полного или частичного устранения причин, породивших конфликт, либо деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы.

Выделяют следующие основные способы разрешения конфликта:

**1.**     Мирное урегулирование, прекращение конфликта в результате достижения взаимного соглашения, удовлетворяющего обе стороны.

**2.**     Силовое разрешение конфликта, заканчивающееся, как правило, победой одной стороны над другой.

**3.**     Затухание (угасание) конфликта. Происходит при недостаточных условиях для его разрешения имеющимися в данное время средствами, т.е. когда одна или обе стороны исчерпали свои ресурсы и прекращают борьбу, отказываясь от  своих притязаний. Это, как правило, приводит к затяжным конфликтам, в которых чередуются фазы обострения и затухания.

Список использованной литературы:

1. Анцупов, А.Я., Прошанов, С.Л. Конфликтология: междисциплинарный подход / А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов. - М: Знание, 2006. - 411 с.

2. Зайцев А. Социальный конфликт. -- М., Дело, 2000. -- 284 с.

3. Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования / Под ред. Е.И. Степанова. -- М., Высшее образование, 2000. -- 481 с.

4. Шевчук Д.А. Конфликты: избегать или форсировать. М.: Гросс Медиа: РОСБУХ, 2009. 440 с.