**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**В ХОДЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ, ИМЕЮЩИМИ**

**НАРУШЕНИЕ СЛУХА (ГЛУХИЕ И СЛАБОСЛЫШАЩИЕ)**

**Иванычева Татьяна Алексеевна**,

к.с.н, доцент,

начальник отдела программно-методического сопровождения профессионального образования

Центр непрерывного профессионального образования

Государственное автономное образовательное учреждение

дополнительного профессионального образования Тюменской области

«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО

ОБРАЗОВАНИЯ»

ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО

Сегодня инклюзивное образование – это шанс для создания толерантного, открытого и личностно-ориентированного общества, с равными условиями развития для всех его членов независимо от способностей и возможностей. Педагоги профессиональных образовательных организаций (далее ПОО) испытывают серьезные затруднения при организации образовательного процесса с лицами ограниченными возможностями здоровья и обучающимися инвалидами, не обладают достаточным уровнем профессиональной педагогической компетенцией по сопровождению таких обучающихся и нуждаются в методической поддержке, как по вопросам сопровождения обучающихся с различными нозологиями, так и по освоению специальных педагогических технологий, приёмов и способов проведения занятий в процессе профессионального образования.

Выделяют некоторые проблемы связанные с обучением, характерны для обучающихся лиц с нарушением слуха в системе среднего профессионального образования (кратко представлены на рис. 1.).

Рисунок 1. – Проблемы, связанные с обучением, характерны для обучающихся лиц с нарушением слуха.

Дополнительные проблемы связанные с обучением, характерны для обучающихся лиц с нарушением слуха можно представить следующим:

* недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
* более низкой, по сравнению со слышащими, продуктивности внимания и памяти;
* неумении обобщать и устанавливать причинно-следственные связи, решать логические задачи;
* некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее [9].

Следовательно, рассматривая специфику учебно-познавательной деятельности обучающихся, обусловленные нарушенным слухом отметим, что обучение рекомендуется выстраивать через реализацию следующих ***педагогических принципов***: наглядности, индивидуализации, коммуникативности и на основе использования информационных технологий (рис.2.).

Рисунок 2. – Принципы обучения обучающихся среднего профессионального образования с нарушениями слуха.

Итак, специфика учебно-познавательной деятельности, обусловленная нарушенным слухом у обучающихся состоит в своеобразии технического и пространственного мышления, двигательной сферы, которое можно представить в следующем (рис.3.):

Рисунок 3. – Специфика учебно-познавательной деятельности обучающихся среднего профессионального образования, обусловленная нарушенным слухом. [составлено автором по 5].

*Отметим, что, наличие* ***учебно-дидактического комплекса***, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций, учебное пособие, адаптированное для восприятия обучающимися с нарушением слуха, электронный контролирующий программный комплекс по изучаемым предметам для обучающихся с нарушениями слуха. Значительные различия в образовательном стартовом уровне, (уровень развития речи, мышления, познавательных и коммуникативных процессов), требуют ***индивидуального подхода к каждому*** из них при построении программы профессионального обучения и воспитания, а также психолого-педагогического и социального сопровождения. Так исследователи Петрова Е.А., Пчелинова В.В., Джафар-заде Д.А., Карплюк А.В. отмечают, что при формировании индивидуальной траектории профессионального самоопределения обучающегося с нарушением слуха происходит в процессе:

* индивидуального консультирования с профконсультантом;
* знакомства со специальным методическим обеспечением процесса трудовой и профессиональной ориентации;
* привлечения самого обучающегося и его ближайшего окружения к планированию его деятельности в процессе профориентирования. [11, С.31]

**И*ндивидуальная программа обучения*** предусматривает корректировку как самого учебного процесса (сроки, содержание учебного плана, формы и методы обучения), так и корректировку критериев и условий определения результатов обучения для каждого обучающихся с нарушением слуха, а также особую организацию учебного пространства, в том числе, рабочего места.

Проведение учебных занятий в среднем профессиональном образовании требует как от педагога, так и от обучающихся повышенного напряжения внимания, что ведёт к более быстрому, чем у обучающихся с нормальным слухом, утомлению и потере устойчивости внимания. Основные принципы обучения для обучающихся с нарушением слуха в профессиональной образовательной организации, представлены на рис.4.:

Рисунок 4. – Основные принципы обучения для обучающихся с нарушением слуха в профессиональной образовательной организации. [составлено автором по 5].

Полноценное усвоение знаний и умений происходит в условиях **реализации *принципа коммуникативности****.* Эффективное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе, умение представлять и защищать результаты своей работы, владение различными социальными ролями в коллективе, способность к организации эффективного делового общения являются навыками, которыми необходимо овладеть в процессе обучения. Коммуникативный компонент развивается в результате включения обучающихся в групповую деятельность на основе формирования словесной речи. Поэтому коммуникативная система, действующая ныне в практике обучения глухих и слабослышащих, в большей степени направлена на *развитие словесной коммуникации.* Задачей данной системы является обучение языку как средству общения.

**Реализации коррекционной направленности обучения способствуетсоблюдение слухоречевого режима на каждом занятии.** Психофизические и познавательные особенности обучающихся с нарушением слуха обучающихся требуют внесения корректив в учебные планы и программы. Следует предусмотреть перераспределение количественного соотношения лекционных и практических занятий в сторону увеличения последних.

**Построение учебных планов и программ должно осуществляться на блочно-модульной основе**, обеспечивая для обучающихся с нарушением слуха возможность поэтапного прохождения определенных уровней, этапов освоения профессионально значимых компетенций с последующим их закреплением и формированием предпосылок для перехода на следующий уровень. Так, на рисунке 5 представлены основные приёмы обучения для обучающихся с нарушением слуха в профессиональной образовательной организации.

Рисунок 5. - Практические рекомендации для проведения учебных занятий в ПОО обучающимися с нарушением слуха.

Создание текстовых средств учебного назначения для обучающихся с нарушенным слухом требует **обязательного участия специалиста-дефектолога, контролирующего развитие словарного запаса** такой категории обучающихся.

Это вызвано тем, что одним из наиболее значимых следствий слабослышания является ограниченный словарный запас и недостаток базовых средств для его пополнения. Полноценное владение речью обучающихся с нарушением слуха обучающимися предполагает не только совершенствование навыков ее восприятия, но и ее воспроизведения. Эти два процесса взаимосвязаны, их совершенствование осуществляется в условиях использования развивающегося остаточного слуха студентов с нарушенным слухом в ходе образовательного процесса. Необходимо отметить, что основная масса обучающихся с нарушением слуха имеет сопутствующие заболевания, в связи с этим не все студенты имеют возможность регулярного посещения занятий, для них определяется индивидуальный график и форма сдачи.

Для слабослышащих обучающихся эффективна **практика опережающего чтения**, когда заранее знакомятся с лекционным материалом и обращают внимание на незнакомые и непонятные слова и фрагменты. Такой вариант организации работы позволяет лучше ориентироваться в потоке новой информации, заранее обратить внимание на сложные моменты.

У обучающихся с нарушением слуха на занятиях зрительный канал работает с перегрузкой, причем тем большей, чем сильнее поражены органы слуха. Это приводит к снижению скорости восприятия информации и повышенной утомляемости во время занятия.

В программах учебных дисциплин должны быть **усилены межпредметные связи на протяжении всего периода обучения, причем особую значимость приобретают тематические взаимосвязи** общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин, а также предметов общепрофессионального цикла со специальным циклом дисциплин. Рекомендуется, чтобы каждая учебная дисциплина помимо стандартного учебно-методического комплекса дополнительно для обеспечения потребности обучающихся с нарушением слуха должна иметь:

* специальное учебное пособие (бумажный или электронный вариант); разработанные преподавателем опорные конспекты лекций и практических (лабораторных) занятий, учитывающие речевые и познавательные особенности обучающихся с нарушением слуха;
* средства наглядности и соответствующие мультимедийные материалы к каждой теме.

Можно представить структуру учебников/учебных пособий для обучения обучающихся с нарушением слуха обучающихся в ПОО, адаптированных к специфическим особенностям обучения и познавательной деятельности (таблица 1.):

Таблица 1. – Структура учебников или учебных пособий для обучения обучающихся с нарушением слуха в ПОО, адаптированных к специфическим особенностям обучения и познавательной деятельности. [составлено автором по 5].

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Краткая характеристика структуры учебников или учебных пособий |
| 1. | пропедевтические или дополнительные разделы, фрагменты содержания, предназначенные для восполнения пробелов в знаниях, необходимых для усвоения профессионально значимой информации; |
| 2. | средства актуализации знаний и личного опыта; |
| 3. | четко структурированное в виде компактных модулей содержание учебного материала; |
| 4. | презентация структуры каждого модуля (план) и краткое его содержание (тезисно); |
| 5. | изложение материала простыми предложениями, без сложных грамматических конструкций, с выделением главных идей, положений, правил, требований и т.п.; |
| 6. | средства, направленные на развитие профессионально-значимых свойств мышления, терминологического профессионального словаря (наличие в каждой теме отдельно представленного словаря терминов и оборотов профессиональной речи); |
| 7. | средства активизации познавательной деятельности и мотивации учения; |
| 8. | задания, упражнения, обеспечивающие деятельностное усвоение и закрепление  учебного материала; |
| 9. | достаточное количество иллюстративного материала, который компенсирует недостаточность жизненного и практического опыта студента в связи с осваиваемой профессиональной сферой; |
| 10. | обеспечивает наглядную презентацию ключевых значимых смысловых частей содержания; |
| 11. | информация представляется в наглядном виде (или в виде схем, чертежей и т.п.) способы, алгоритмы, технологии выполнения тех или иных действий, операций. |

В практике обучения опытные преподаватели создают на основе учебника опорные конспекты, рабочие тетради, в которых материал структурирован и адаптирован таким образом, чтобы он был доступен обучающихся с нарушением слуха. Учебно-методические презентации представляют собой набор определенных иллюстраций, отражающих содержание каждой темы дисциплины с небольшим текстовым пояснением.

С целью сокращения объема записей целесообразно использовать опорные конспекты, различные схемы, придающие упрощенный схематический вид изучаемым понятиям. Пониженный уровень абстрактного мышления у слабослышащих в связи с отсутствием языкового обмена информацией требует организации ***обучения с помощью сурдопереводчика*,** что создаёт определённые трудности в преподавании специальных дисциплин и вызывает необходимость широкого использования зрительной информации, раскрывающей смысл изучаемого материала и корректирующей его восприятие. С этой целью необходимы **специально оборудованные *виртуальные классы* по аналогии с обычными компьютерными классами**. Виртуальный класс состоит из рабочих мест обучающихся, оснащенных наушниками и микрофонами, подключенными к одному персональному компьютеру, за которым находится рабочее место преподавателя. Цель создания данного класса состоит в обеспечении возможности общения слабослышащих детей между собой и с преподавателем. ***Временной режим обучения* - щадящий**. Требуется строгая дозировка умственной, зрительной и слуховой нагрузки для того, чтобы избежать чрезмерного переутомления обучающегося.

Таким образом, обучение обучающихся с нарушением слуха основано на визуализации информационной среды благодаря:

* обеспечению возможности дистанционного компьютерного контакта студентов и преподавателей с обучающихся с нарушением слуха (на дому), наличие доступной для студентов копировальной и другой оргтехники и видеотехники;
* предоставлению учебной и иной информации в визуальном варианте (конспекты лекций и материалы практических занятий как раздаточный материал, адаптированные к возможностям обучающихся с нарушением слуха учебники на бумажных и электронных носителях, наглядные учебные пособия, макеты, модели, учебные программы, методические рекомендации для студентов и другие учебно-методические материалы, электронные учебно-методические комплексы для дистанционного обучения и др.);
* доступности сети Интернет и российских учебно-информационных и библиотечных порталов;
* обеспечению качественным сурдопереводом всех видов и форм занятий, а также ситуаций социального и профессионального общения;
* освоению сотрудниками ПОО основ коммуникации с глухими с помощью дактильной речи и жестового языка.

Таким образом, применение компьютерной техники в индивидуализации обучения обеспечивает построение и реализацию каждому обучающихся с нарушением слуха индивидуального образовательного маршрута, возможность оперативной обратной связи и оказания быстрой индивидуальной помощи в случае затруднения на каждом этапе усвоения учебной информации.

Рассматривая практические рекомендации педагогам профессиональных образовательных организаций для взаимодействия с обучающимися с нарушением слуха отметим, что очень часто глухие люди используют язык жестов, и, если общаться через переводчика, рекомендуется не забывать, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику. [6, С. 46-48]

Не все обучающиеся, которые совсем не слышат, многие могут читать по губам. Если Ваш собеседник – обучающийся с нарушением слуха может читать по губам, а, об этом необходимо уточнить сразу при встрече, обладает ли собеседник этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил, представленных на рис. 6.:

Рисунок 6. – Специфика учебно-познавательной деятельности обучающихся среднего профессионального образования, обусловленные нарушенным слухом.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорить необходимо немного более громко и четко, подбирая подходящий уровень. [6, С. 48] Некоторые рекомендации педагогам профессиональной образовательной организации для взаимодействия с обучающимися с нарушением слуха представлены в таблице 2.

Таблица 2. – Рекомендации педагогам профессиональной образовательной организации для взаимодействия с обучающимися с нарушением слуха [составлено автором по 6, С. 46-48]

|  |  |
| --- | --- |
| *Организация*  *процесса взаимодействия с обучающимся с нарушение слуха* | *Организация*  *процесса общения с обучающимся с нарушением слуха* |
| Чтобы привлечь внимание обучающегося, который плохо слышит, назовите его (её) по имени.  Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой. | Разговаривая с обучающимся, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. |
| Если разговор не получается, можно предложить набирать текст или писать от руки. | Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите её, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята. |
| Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами.  Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением Вашего лица. | Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику. |
| Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать своё предложение. Используйте жесты. | Говорите ясно и ровно.  Не нужно излишне подчёркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. |
| Убедитесь, что Вас поняли.  Не стесняйтесь спросить, понял ли Вас собеседник. | Не меняйте тему разговора без предупреждения.  Используйте переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...» |

Рекомендуется, если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Не рекомендуется говорить: «Ладно, это неважно...».Все сообщения должны быть простыми.

По мнению Петрова Е.А., Пчелинова В.В., Джафар-заде Д.А., Карплюк А.В., репрезентативная система обучающегося с нарушением слуха имеет дефект изначально, необходимо максимально сократить и по возможности исключить в общении использование описаний аудиальных ощущений, связанных с восприятием звука. Например, обороты типа: «Это громко сказано!», «Это работа звучит во многих объявлениях»; «Эта работа очень или слишком монотонна»; «Тихое место в центре Москвы»; «Вы меня услышали»? Использование слов, связанных с восприятием звука следует ограничить по причине того, что обучающийся с нарушениями слуха не сможет всегда правильно понять и усвоить информацию такого рода. В процессе общения с обучающимися, имеющими нарушения слуха, стоит максимально опираться на использование других информационных каналов: визуального, кинестетического, ольфакторного. Помимо визуально воспринимаемой наглядности, для описания, как в письменных текстах, так и в ходе беседы, можно использоваться такие обороты, как: «Это свежая идея»; «С этим Вы легко справитесь»; «Советую это дальше в перспективу Вашей жизни»; «Я счастлив, что мы с Вами видим это одинаково»; «Ну, давайте рассмотрим Ваши интересы»; «Этот образ Вашей будущей профессии вырисовывается в ходе нашей беседы»; «Это работа поднимет Вас в восприятии Вашего окружения»; «Вы правильно двигаетесь в нужном направлении». Обучающемуся с нарушениями слуха такие образы легче воспринимать, т.к. он знает, как это ощутить и ему есть с чем сравнить. Все информационные ресурсы должны носить для глухого доступного характера, язык должен быть понятен, минимизируя аудиальные описания, компенсируя их другими информационными каналами. Важной отличительной особенностью познавательной деятельности глухих является их склонность к формальным действиям, по шаблону, ориентируясь на внешние, несущественные признаки объекта труда. Поэтому для достижения осознанного усвоения информации следует активизировать у обучающегося с нарушением слуха именно наглядного представления об объекте труда. Однако при применении наглядных средств в консультировании обучающихся с нарушением слуха, следует учитывать опасность перенасыщения консультационного процесса наглядностью, своеобразного «упрощения» информации. Поэтому большое значение имеет сбалансированное сочетание визуальных и вербальных средств. Важно дозировать применения визуальных и вербальных компонентов в информационных сообщениях. Информативная ценность методических материалов по вопросам выбора профессии обеспечивается укрепляющейся взаимосвязанностью в их мышлении понятия и образа, благодаря чему они могут более успешно соотносить вербальный и графический материал. [11, С.33]

Представленное автором понимание вопроса об организации образовательного процесса в профессиональной образовательной организации в процесе взаимодействия с обучающимися, имеющими нарушение слуха (глухие и слабослышащие) ориентировано на совершенствование показателей профессиональной готовности - информационная готовность; готовность к профессиональному взаимодействию и обучению; владение педагогическими технологиями, и, является продолжением изложения методического обеспечения вопросов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, т.к. является одним из приоритетных направлений развития профессионального образования и в Тюменской области, где ключевыми направлениями работы по обеспечению доступности получения образовательных услуг является не только создание безбарьерной среды, но и развитие интегрированных и дистанционных форм обучения, а также расширение практики предоставления адаптационно-образовательных, реабилитационных, консультационных услуг обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ в профессиональной образовательной организации.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Захаров С.Н. Технологии профессионального образования инвалидов с нарушением слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата: методические рекомендации / сост. С. Н. Захаров; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск: Институт развития образования, 2016. – 96 с.
2. Ионова Е.П., Крутицкая Е.В. Волонтерская программа Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс». Методические рекомендации.– М. 2016.- 76 с.
3. Методические рекомендации для преподавателей по работе со студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья // [электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ssuwt.ru/metod-rek-prep-inv#punkt4.->(дата обращения:26.06.2018)
4. Трудовое и профессиональное ориентирование лиц с инвалидностью и ОВЗ: учеб. пособие / Петрова Е.А., Пчелинова В.В., Джафар-заде Д.А., Карплюк А.В. – М.: Издательство РГСУ, 2016. – 308 с.

ДАННЫЕ ОБ АВТОРЕ

**Татьяна Алексеевна Иванычева**

к.с.н., доцент

начальник отдела программно-методического сопровождения профессионального образования Центра непрерывного профессионального образования

Государственное автономное образовательное учреждение

дополнительного профессионального образования Тюменской области

«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Сертифицированный Федеральный эксперт качества профессионального образования РФ

Почетный работник высшего профессионального образования РФ,

профессор РАЕ,

DOCTOR OF SCIENCE, HONORIS CAUSA

Член Гильдии Экспертов Профессионального образования РФ

Член Ассоциации руководителей образовательных организаций РФ